



МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«Управление образования  
администрации города Пятигорска»

ПРИКАЗ

г.Пятигорск

«12» марта 2018 года

№ 230

Об организации и проведении независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений города Пятигорска

В соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 г. № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», письмом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 февраля 2016 г. № 11-3/1 О/В-819, постановлением администрации города Пятигорска от 22.03.2016 года № 883 «Об определении уполномоченных органов, осуществляющих размещение информации о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Возложить организацию независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений города Пятигорска на заместителя начальника управления образования Кобахидзе Е.В.

2. Определить организацией-оператором по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений, города Пятигорска муниципальное казенное учреждение «Информационно-методический центр работников образования» (Лазаренко Н.П.)

3. Утвердить План работы управления образования по независимой оценке качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций города Пятигорска на 2018-2020 годы (приложение 1)

4. Утвердить Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций (приложение 2).

5. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Начальник управления



Н.А.Васютина

Исп. Кобахидзе Е.В.  
33-18-23

**ПЛАН**  
работы управления образования по проведению независимой оценке качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций города Пятигорска на 2018-2020 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Сроки исполнения	Ожидаемый результат
1.	Определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых будет проведена НОК ОД	Общественный Совет города Пятигорска	Ежегодно, не позднее 31 января	Перечень образовательных организаций
2.	Разработка технического задания для организации-оператора	Общественный совет, рабочая группа МУ «Управление образования администрации г.Пятигорска»	Ежегодно не позднее 31 января	Техническое задание для организации оператора
3.	Проведение НОК ОД	МКУ «ИМЦРО», Лазаренко Н.П.	Ежегодно, по отдельному графику	Справка о проведении НОК ОД
4	Подготовка аналитических материалов по результатам НОК ОД	МУ «Управление образования администрации г.Пятигорска», организация -оператор	Ежегодно, согласно графику проведения НОК ОД	аналитические материалы по результатам НОК ОД
5	Подготовка рекомендаций для принятия управленческих решений по результатам НОК ОД	Общественный совет, организация-оператор	Ежегодно, согласно графику проведения НОК ОД	Рекомендации по результатам НОК ОД
6	Обсуждение результатов НОК ОД на заседании Общественного совета	Общественный совет, организация-оператор	Ежегодно, согласно графику проведения НОК ОД	Протокол заседания общественного совета
7	Размещение результатов НОК ОД на официальном сайте МУ «Управление образования администрации г.Пятигорска»	МУ «Управление образования администрации г.Пятигорска»	Ежегодно, согласно графику проведения НОК ОД	Информация о результатах НОК ОД
8	Разработка и согласование планов мероприятий по улучшению качества работы образовательных	Образовательные организации, МУ «Управление образования администрации	Ежегодно, в течение месяца со дня поступления	План мероприятий по улучшению качества работы образовательных

	организаций по результатам НОК ОД	г.Пятигорска»	информации о результатах НОК ОД	организаций
9	Размещение информации о результатах НОК ОД на Официальном сайте ГМУ	МУ «Управление образования администрации г.Пятигорска»	Ежегодно, до 1 апреля года, следующего за отчетным	Информация о результатах НОК ОД на Официальном сайте ГМУ
10	Информационное сопровождение НОК ОД	МУ «Управление образования администрации г.Пятигорска», организация-оператор	постоянно	Открытость и доступность информации о НОК ОД
11	Обсуждение результатов НОК ОД на совещаниях, конференциях и других мероприятиях	МУ «Управление образования администрации г.Пятигорска», организация-оператор	Ежегодно	Открытость и доступность информации о НОК ОД

Порядок  
рассмотрения результатов независимой оценки качества образовательной  
деятельности муниципальных образовательных организаций  
города Пятигорска

1. В соответствии с частью 7 (пункт 5) статьи 95.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ Общественный совет города Пятигорска на основании результатов независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций города Пятигорска, проведенной организацией - оператором, представляет предложения об улучшении деятельности таких организаций в МУ «Управление образования администрации г.Пятигорска».

2. Информация о результатах независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций размещается на официальном сайте МУ «Управление образования администрации города Пятигорска».

3. Результаты независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций предусматривают их доступность для различных групп пользователей при решении актуальных профессиональных и личных задач, и могут быть использованы, в том числе:

3.1. Обучающимися и их родителями (законными представителями) в целях выбора места обучения для себя и/или своих детей.

3.2. Муниципальными образовательными организациями в целях: оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и/или иных заинтересованных организаций;

формирования перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;

в целях принятия управленческих решений, в том числе при разработке (корректировке) программы развития образовательной организации;

в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в деятельность образовательной организации и т.д.

4. МУ «Управление образования администрации г.Пятигорска» обеспечивает:

информационное сопровождение процедур независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций, открытость методик, на основе которых они проводятся;

условия для предоставления образовательными организациями в открытом доступе в сети «Интернет» достоверных данных, полученных в ходе независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций;

представление результатов, полученных в ходе мероприятий по независимой оценке качества работы муниципальных образовательных организаций.